

Bienvenue dans

MySilverFast

Ce mode d'emploi vous explique comment utiliser
le portail MySilverFast pour activer
vos logiciels SilverFast et organiser vos licences.



Professional Scanner Software

SilverFast

Brilliant Images with SilverFast

MySilverFast, qu'est-ce que c'est ?

MySilverFast est le portail en ligne de gestion de licences des logiciels SilverFast, introduit avec la publication de SilverFast 9. Vous pouvez, grâce à MySilverFast, télécharger à tout moment votre logiciel SilverFast, voir vos factures ainsi qu'acheter de nouveaux logiciels et mises à jour. SilverFast 9 n'est pas déverrouillé par un numéro de série, mais par votre accès MySilverFast.

Votre accès MySilverFast

Si vous achetez un logiciel SilverFast (à partir de la version 9) sur notre boutique en ligne, nous créerons automatiquement un compte MySilverFast pour vous si aucun compte utilisateur n'a encore été créé pour l'adresse email utilisée. Vous recevrez alors un mail de confirmation après l'achat, qui contient un lien que vous pouvez utiliser pour poursuivre la création de votre compte utilisateur.

Vous pouvez également créer votre compte MySilverFast avant l'achat, puis acheter votre logiciel via ce compte. Pour ce faire, veuillez d'abord cliquer sur le lien suivant et ensuite sur « Inscription » : my.silverfast.com

Si vous possédez déjà un compte MySilverFast lors de l'achat, veuillez toujours utiliser l'adresse email fournie. Ensuite, tout logiciel acheté sera automatiquement associé à votre compte.

Vous pouvez accéder à votre compte MySilverFast en ligne à tout moment sur my.silverfast.com. Connectez-vous à votre compte MySilverFast avec vos données d'accès et vous serez dirigé vers votre portail MySilverFast :

Votre portail MySilverFast

Connectez-vous pour profiter des avantages MySilverFast.

Se connecter

Remarque: Les données d'accès dont vous avez besoin ici sont identiques à celles de votre logiciel.

Email

Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#)

Se connecter

[S'enregistrer](#)

Mot de passe oublié ?

Vous avez oublié votre mot de passe MySilverFast ?
Rendez-vous sur my.silverfast.com et cliquez sur « Mot de passe oublié ? »

Votre portail MySilverFast

Vous disposez des fonctions suivantes:



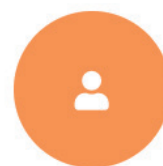
Organiser les licences

Vous pouvez ici organiser votre licence SilverFast et ajouter de nouvelles licences.



Centre d'aide

Ici vous trouverez les manuels, les documentations et le support pour SilverFast.



Modifier le profil

Organisez ici vos données personnelles et vos paramètres.

Licences

Dans cet espace vous trouvez un aperçu de vos licences SilverFast. Vous pouvez ici à tout moment télécharger la version actuelle de votre logiciel, acheter de nouvelles licences ou encore réaliser des mises à jour à prix réduit.

Vous trouvez également des entrées pour des logiciels de démonstration que vous avez enregistré pour tester.

De plus, cette page vous propose quelques options pour gérer vos licences de logiciel.



Organiser les licences

Vous pouvez ici organiser votre licence SilverFast et ajouter de nouvelles licences.

Vos licences sur MySilverFast

Jusqu'à présent, vous avez acquis les licences suivantes:

Ajouter une licence

Achetez une autre licence.

Utilisez la clé d'activation.

Utilisez le code promo.

Testez notre logiciel de démonstration.



SilverFast Ai Studio 9 (Printer-Calibration)

Archive Suite



Modèle de scanner A



Type de licence: Version complète
Nombre de licences: 1

Télécharger

SilverFast Ai Studio 9

Demo



Modèle de scanner B



Type de licence: Version de démonstration
(Valable jusqu'au: 2020-11-11)

Télécharger

Acheter

Télécharger un logiciel :

Vous pouvez télécharger à tout moment la version la plus actuelle de votre logiciel grâce au bouton « [Télécharger](#) ».

Télécharger

Mise à niveau du logiciel :

Cliquez sur le bouton « [Mettre à niveau](#) » pour mettre à niveau votre logiciel à tarif préférentiel, par ex. pour passer du logiciel SilverFast SE au logiciel SilverFast SE Plus et ses fonctions étendues.

Upgrader

Vous serez pour cela redirigé vers la boutique en ligne SilverFast.

Déverrouiller le logiciel de démonstration par achat :

Les logiciels que vous avez enregistré pour test peuvent être acheter à l'envie grâce au bouton « [Achat](#) ».

Acheter

Vous serez pour cela redirigé vers la boutique en ligne SilverFast.

Ajouter une nouvelle licence :

Cliquez sur le [bouton vert +](#) lorsque vous souhaitez acheter une licence de logiciel supplémentaire. Choisissez ensuite l'option « [boutique en ligne](#) » pour être redirigé vers la boutique en ligne où vous pourrez confirmer votre achat.

C'est ici aussi que vous pouvez utiliser un [Code promo](#) ou une [Clé d'activation](#) afin d'émettre votre nouvelle licence de logiciel et l'ajouter à votre compte.



Votre portail MySilverFast

Vous disposez des fonctions suivantes:



Boutique en ligne

Acheter un nouveau logiciel.



Clé d'activation / Code promo

Saisissez une clé d'activation ou un code promo et créez une licence.



Téléchargez la version de démonstration

Testez notre logiciel

Centre d'aide

Dans la zone d'aide, vous trouverez en plus de ce PDF, également des manuels et des vidéos pour l'utilisation de SilverFast, ainsi que notre support en ligne. Sélectionnez entre les différents onglets suivants :

Notice :

Pour commencer avec SilverFast, nous vous recommandons fortement notre manuel [SilverFast 9 – Premières Étapes](#).

Documentation :

Ici vous trouverez notre [FAQ](#), des [vidéos SilverFast](#) diverses et d'autres [manuels PDF](#).

Aide :

Notre assistance offre des solutions à un large éventail de problèmes. Vous y trouverez une [assistance gratuite](#), mais aussi la possibilité d'acheter des [packs d'assistance](#) et des [formations en ligne personnelles 1:1](#).



Centre d'aide

Ici vous trouverez les manuels, les documentations et le support pour SilverFast.

[Notice](#) [Documentation](#) [Aide](#)

Notice MySilverFast

Bienvenue dans
MySilverFast

Ce mode d'emploi vous explique comment utiliser le portail MySilverFast pour activer vos logiciels SilverFast et organiser vos licences.



Aide pour l'utilisation du portail MySilverFast

Ouvrir dans le navigateur

Ouvrir

Télécharger

PDF

Guide Premiers pas

SilverFast 9
Premières Étapes



SilverFast 9 - Premier pas pour numériser avec SilverFast

Ouvrir dans le navigateur

Ouvrir

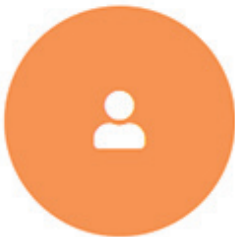
Télécharger

PDF

Profil

Dans cet espace vous pouvez consulter vos données personnelles et les modifier.

- **Email** – Ici, vous pouvez modifier votre adresse email.
- **Mot de passe** – Définissez un nouveau mot de passe pour votre compte MySilverFast.
- **Pays** – L'entrée de votre pays est important pour vos futurs achats.
- **Langue** – Vous pouvez ici déterminer la langue utilisée dans votre compte MySilverFast.



Modifier le profil

Organisez ici vos données personnelles et vos paramètres.

Factures

Vous trouvez ici toutes les factures relatives à vos produits SilverFast 9.

Cliquez dans la partie « **Voir les factures** » sur « **Consulter** » pour ouvrir la facture dans votre navigateur. Vous pouvez également télécharger vos factures en PDF en cliquant dans la colonne **Télécharger la facture** sur **Télécharger**.

Si vous avez acheté beaucoup de licences SilverFast, vous pouvez filtrer les factures affichées grâce au champ de recherche en haut à droite. Entrez par exemple votre numéro de facture ou la date d'achat.



Voir les factures

Vous trouvez ici vos factures.

Vos factures MySilverFast

Obtenez ici un aperçu de vos achats.

Rechercher ...

N° de facture.	Licence	Date	Voir la facture	Télécharger la facture
920200001XXX	SilverFast Ai Studio 9	2020-09-05	Afficher	Télécharger
920200001XXX	SilverFast HDR Studio 9	2020-09-05	Afficher	Télécharger
920200001XXX	other SilverFast products	2020-10-23	Afficher	Télécharger

Contact & Assistance

Ici vous trouverez des informations supplémentaires et de l'aide pour toutes questions et difficultés techniques :

Adresses internet :

- [Portail MySilverFast](#) – Connectez-vous ici dans votre compte MySilverFast.
- [Site web SilverFast](#) – Vous trouverez ici toutes les informations autour des produits SilverFast.

Assistance technique :

- [Assistance SilverFast](#) – Pour toute question concernant l'utilisation de votre logiciel SilverFast ou en cas de difficultés techniques, nous avons créé un centre d'aide proposant des instructions, des réponses aux questions fréquentes et une base de connaissances. Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question, vous pouvez également nous envoyer un message.



LaserSoft
Imaging

SilverFast® et LaserSoft Imaging™ sont des marques déposées de LaserSoft Imaging, Allemagne. Toutes les marques citées sont des marques protégées appartenant à leur propriétaires respectifs.

Brevets: EP 1594301, EP 1744278